

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ № 526

М.В. Абильдаева

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 526

на 2020-2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательной организации на официальном сайте и стендах ОО	в течение всего периода	заведующий Абильдаева М.В.	Информация актуальна на 21.01.2020	21.01.2020

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте наименование образовательной программы	до 30.01.2020	заведующий Абильдаева М.В. заместитель заведующего Кутовая Т.Н.	информация размещена 21.01.2020	21.01.2020
недостаточность дистанционных способов обратной связи при взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательного процесса	до 30.01.2020	заведующий Абильдаева М.В. заместитель заведующего Кутовая Т.Н.	создан раздел «Обращение граждан» 21.01.2020	21.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте ОО: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 30 января 2020	заведующий Абильдаева М.В.	информация актуальна 21.01.2020	30.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	организовать наличие навигации внутри образовательной организации	ноябрь 2020г	заведующий Абильдаева М.В.	Оборудовать на первом этаже у центрального входа схему расположения помещений ОО	ноябрь 2020г
	организовать доступность и наличие питьевой воды	в течение всего периода	заведующий Абильдаева М.В.	Питьевой режим организован в соответствии с СанПиНом	ежедневно

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность обеспечения уровня доступности услуг для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение доступной среды для посещения и обучения воспитанников с ОВЗ и инвалидов в соответствии с материальными возможностями образовательной организации	до 04.2021г	заведующий Абильдаева М.В	Оборудование входных групп пандусами. Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 04.2021г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к обучающимся и их законным представителям. 2. Сбор информации посредством предоставления возможности заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников; -осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности	в течение всего периода	заведующий Абильдаева М.В заместитель заведующего Кутовая Т.Н.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников образовательной организации. Повышение компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения. (проведение бесед с работниками, деловые игры, круглые столы, тренинги).	до 04.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня	Расширить спектр дополнительных образовательных программ по	в течение всего периода	заместитель заведующего Кутовая Т.Н.	развитие спектра дополнительных образовательных услуг.	до 04.2021г.

удовлетворенност и условиями оказания услуг.	направлениям: - технической направленности; - естественно-научной направленности; - художественно- эстетической направленности			Улучшение показателей удовлетворённости получателей образовательных услуг отношением сотрудников к ним	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенност и организационным и условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации. Обеспечение обновления материально- технической базы ОО	в течение всего периода	заместитель заведующего Кутовая Т.Н.	Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, достаточного уровня компетентности.	до 04.2021г