

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ № 526
М.В. Абильдаева
Приказ № _____ от 01 июня 2020 года



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 526

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее	Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательной организации на официальном сайте и	в течение всего периода	заведующий Абильдаева М.В.	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ» в соответствии с оценочной картой	21.01.2020
				Информация актуальна на	

деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Проводить систематический внутренний управленческий контроль и актуальность информации на стендах в МАДОУ» https://526.tvouysadik.ru/org-info/extra-documents	ежемесячно		31.05.2020	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте наименование образовательной программы https://526.tvouysadik.ru/sveden/education	до 30.01.2020	заведующий Абильдаева М.В. заместитель заведующего Кутова Т.Н.	Обновлена информация на сайте 21.01.2020	21.01.2020
недостаточность дистанционных способов обратной связи при взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной	до 30.01.2020	заведующий Абильдаева М.В. заместитель заведующего Кутова Т.Н.	Наличие на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками	21.01.2020

	связи и взаимодействия с участниками образовательного процесса			образовательного процесса: раздела «Обращение граждан», https://526.tvoysadik.ru/treatments «Страничка для родителей» https://526.tvoysadik.ru/?section_id=26 «Дистанционное взаимодействие с участниками образовательного процесса ДОУ» https://526.tvoysadik.ru/?section_id=145	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте ООО: «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	до 30 января 2020	заведующий Абильдаева М.В	На официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК https://526.tvoysadik.ru/site/pub?id=136 - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной	30.01.2020

	bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) https://526.tvoysadik.ru/site/pub?id=136		странице официального сайта образовательной организации) https://526.tvoysadik.ru/	
--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	организовать наличие навигации внутри образовательной организации	ноябрь 2020 г	заведующий Абильдаева М.В. заведующий хозяйством Бучельникова Д.Д.	В плане работы - оборудовать на первом этаже у центрального входа схему расположения помещений ОО	--
	организовать доступность и наличие питьевой воды	в течение всего периода	заведующий Абильдаева М.В.	Питьевой режим организован в соответствии с СанПиНом	С 15.01.2020 ежедневно

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточность обеспечения уровня доступности услуг для инвалидов и условий доступности, позволяющих	Обеспечение доступной среды для посещения и обучения воспитанников с ОВЗ и инвалидов в соответствии с	до 04.2021 г	заведующий Абильдаева М.В. Заведующий хозяйством Бучельникова	Включено в план работы - оборудован входных групп пандусами.	---
---	---	--------------	--	--	-----

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к обучающимся и их законным представителям.	в течение всего периода	заведующий Абильдаева М.В	Проведен педагогическая общения «Воспитатель-родитель»	тренинг этика	04.02.2020
	2. Сбор информации посредством		заместитель заведующего Кутова Т.Н.	Деловая игра профессиональной этики	Кодекс	19.03.2020
				Проведен тематический контроль		
				«Профессиональная этика		

	предоставления возможности заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников; - осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности			работников МАДОУ»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	Расширить спектр дополнительных образовательных программ по направлениям: - технической направленности; - естественно-научной направленности; - художественно-	в течение всего периода	заместитель заведующего Кутова Т.Н.	Организованы платные образовательные услуги: - «Логика для малышей» - вокал «Чудеса» - «Маленький волшебник» - Хореография	09.01.2020

	эстетической направленности				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации. Обеспечение обновления материально-технической базы ОО	в течение всего периода	заместитель заведующего Кутова Т.Н.	Приобретена компьютерная техника (ПК, ноутбук); Мультимедиа; Мебель в группы	14.04.2020