

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 526
(на 31.12.2021 года)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год)
2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Привести в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации информацию о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	01.04.2021	Галкина Анастасия Александровна, и.о. заведующего	Приведена в соответствии информации о деятельности образовательной организации	01.04.2021

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Информирование родителей о деятельности ДОУ, проводимых мероприятиях	30.12.2021	Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	Обновляется информация на сайте МАДОУ Поддерживается полнота и актуальность информации на сайте	30.12.2021
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году	01.07.2020	Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке: https://526.tvoyasadik.ru/?section_id=189 В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2021 году	01.07. 2020 01.06.2021
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: подраздел «Электронная приемная»	На официальном сайте МАДОУ создать подраздел «Электронная приемная»	01.04. 2020	Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ создан подраздел «Электронная приемная», размещенный в разделе «Контакты» по ссылке: https://526.tvoyasadik.ru/org-info/employee-card?id=13#director-feedback	01.04. 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечение материально-технической базы ДОУ для удовлетворения комфортности предоставления услуг	01.08.2020	Галкина Анастасия Александровна, и.о. заведующего	В административном коридоре оборудована комфортная зона ожидания	01.08.2020
---	---	------------	---	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Осуществить меры по обеспечению оборудованием помещений МАДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	31.12.2022	Галкина Анастасия Александровна, и.о. заведующего		
отсутствие в ДОУ дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2020	Галкина Анастасия Александровна, и.о. заведующего	Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению	01.04.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение консультации, тренингов, деловых игр с работниками	С 01.04.2020 по 30.12.2021	Галкина Анастасия Александровна, и.о. заведующего, Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	Проведены мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления степени удовлетворенности родителей организационными условиями оказания услуг	09.02.2021 14.04.2021 25.08.2021
	Участие в мониторинге качества дошкольного образования в 2021 году (МКДО 2021)	С 25.10.2021 по 15.11.2021			С 25.10.2021 по 15.11.2021

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников	01.09.2021	Галкина Анастасия Александровна, и.о. заведующего, Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ размещен раздел «Дистанционное обучение» по ссылке: https://526.tvoyasadik.ru/?section_id=145 Организована работа по предоставлению услуги в дистанционном режиме (по телефону, электронной почте, родительским чатам в мессенджерах)	01.09.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте в разделе «Новости» Организация платных дополнительных услуг	30.12.2021	Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ систематически размещается актуальная информация в разделе «Новости» по ссылке: https://526.tvoyasadik.ru/news	30.12.2021
				Информация о платных образовательных услугах размещается по ссылке: https://526.tvoyasadik.ru/sveden/paid_edu	30.08.2021
доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Проведение мониторинга и анкетирования Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников подготовительных групп об удовлетворенности работой учреждения на выходе из детского сада	17.01.2022	Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	По годовому плану работы	
		23.05.2022			



И.о. заведующего МАДОУ № 526 А.А. Галкина