

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 526
Муниципальное образование «город Екатеринбург»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год)
2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Привести в соответствие с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации информацию о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	01.04.2021	Галкина Анастасия Александровна, и.о. заведующего	Приведена в соответствие информация о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	01.04.2021
доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Информирование родителей о деятельности ДОУ, проводимых мероприятиях	30.12.2021	Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	Участие в Мониторинге качества дошкольного образования с использованием Инструментария МКДО для детей от 0 до 7 лет Обновляется информация на официальном сайте МАДОУ и на информационных стендах Поддерживается полнота и актуальность информации на сайте и на информационных стендах	01.11.2021 30.12.2021

информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году	01.07.2020	Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы, итоги НОК в 2021 году Размещен отчет за 1-е полугодие 2022 года	01.07.2020 01.06.2021 31.06.2022
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: подраздел «Электронная приемная»	На официальном сайте МАДОУ создать подраздел «Электронная приемная»	01.04.2020	Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ создан подраздел «Электронная приемная», размещенный в разделе «Контакты» На официальном сайте МАДОУ размещен виджет «Платформа обратной связи» (ПОС)	01.04.2020 30.11.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечение материально-технической базы ДОУ для удовлетворения комфортности предоставления услуг	01.08.2020	Галкина Анастасия Александровна, и.о. заведующего	В административном коридоре оборудована комфортная зона ожидания Прием граждан осуществляется в соответствии с графиками работы администрации и дежурного администратора. Графики размещены на стендах в ДОУ и на официальном сайте	01.08.2020 01.09.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней	Осуществить меры по обеспечению оборудованием помещений МАДОУ и прилегающей территории	31.12.2022	Галкина Анастасия Александровна, и.о. заведующего	Установка звонка для вызова дежурного администратора на входной группе центрального входа	01.04.2020

территории с учетом доступности для инвалидов	с учетом доступности для инвалидов				
отсутствие в ДОУ дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2020	Галкина Анастасия Александровна, и.о. заведующего	Официальный сайт МАДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению На центральной калитке и входе в здание размещена тактильная табличка с шрифтом Брайля с официальным названием и адресом дошкольного учреждения В помещении МАДОУ обновлены визуальные средства информации: контрастное цветовое обозначение входов, перед первой ступенькой лестницы	01.04.2020 01.04.2020 30.08.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение консультации, тренингов, деловых игр с работниками Участие в мониторинге качества дошкольного образования в 2021 году (МКДО 2021)	С 01.09.2021 по 31.05.2022 С 25.10.2021 по 15.11.2021	Галкина Анастасия Александровна, и.о. заведующего, Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	Проведены мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления степени удовлетворенности родителей организационными условиями оказания услуг	15.10.2021 14.01.2022 30.05.2022 01.11.2021
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников	01.09.2021	Галкина Анастасия Александровна, и.о. заведующего, Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ размещен раздел «Дистанционное обучение» Организована работа по предоставлению услуги в дистанционном режиме (по телефону, электронной почте, родительским чатам в мессенджерах)	01.09.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте в разделе «Новости» Организация платных дополнительных услуг	30.12.2021	Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ систематически размещается актуальная информация в разделе «Новости» По запросу получателей услуг введены и реализуются платные образовательные услуги социально-педагогической, технической и физкультурно-оздоровительной направленности	31.05.2022 01.09.2021
доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Проведение мониторинга и анкетирования Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников подготовительных групп об удовлетворенности работой учреждения на выходе из детского сада	17.01.2022 23.05.2022	Кутовая Татьяна Николаевна, старший воспитатель	В соответствии с годовым планом работы проведены анкетирования и мониторинг удовлетворенности получателей услуг организационными условиями предоставления дошкольного образования	17.01.2022 23.05.2022

И.о. заведующего МАДОУ № 526 Галкина

