

Оценка МАДОУ № 526 (НОКО 2022 г.)

Категория	Подкатегория	Результат
КРИТЕРИЙ 1	визит	1.1.1. Оценка стенда (до 15 баллов) 15
КРИТЕРИЙ 1	сайт	1.1.2 Оценка сайта (до 15 баллов) 15
КРИТЕРИЙ 1	сайт	1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (до 30 баллов) 24
КРИТЕРИЙ 1	анкета	1.3.1 вопрос анкеты 1 и 2, оценка стендов получателями услуг (до 20 баллов) 20
КРИТЕРИЙ 1	анкета	1.3.2 вопрос анкеты 3 и 4, Оценка сайта получателями услуг (до 20 баллов) 19
ИТОГО: 93 балла		
КРИТЕРИЙ 2	визит	2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг (до 50 баллов) 50
КРИТЕРИЙ 2	анкета	2.2 вопрос анкеты 5, оценка получателями услуг комфортных условий для предоставления услуг (до 50 баллов) 50
ИТОГО: 100 баллов		
КРИТЕРИЙ 3	визит	3.1 Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях (до 30 баллов) 30
КРИТЕРИЙ 3	визит	3.2 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (до 40 баллов) 33
КРИТЕРИЙ 3	анкета	3.3 вопрос анкеты 6 и 7, оценка получателями услуг условий доступности организации (до 30 баллов) 30
ИТОГО: 93 балла		

КРИТЕРИЙ 4 анкета 4.1 вопрос анкеты 8, оценка получателей услуг доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (до 40 баллов) 40

КРИТЕРИЙ 4 анкета 4.2 вопрос анкеты 9, оценка получателями услуг доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (до 40 баллов) 39

КРИТЕРИЙ 4 анкета 4.3 вопрос анкеты 10 и 11, оценка получателями услуг доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (до 20 баллов) 20

ИТОГО: 99 баллов

КРИТЕРИЙ 5 анкета 5.1 вопрос анкеты 12, Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (до 30 баллов) 30

КРИТЕРИЙ 5 анкета 5.2 вопрос анкеты 13, удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (до 20 баллов) 20

КРИТЕРИЙ 5 анкета 5.3 вопрос анкеты 14, удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (до 50 баллов) 50

ИТОГО: 99 баллов

Средний балл по категориям: 97 баллов